

日本SoftBank（软银）就职

赴日就职指南



大连贯通信息咨询有限公司（中国）

連心国際株式会社（日本）

2025年5月

扫码
报名



目录

01 日本SoftBank
(软银) 介绍

02 工作内容

03 工作职责

04 学历要求

05 薪资待遇

06 工作城市

07 招聘流程

08 工作签证

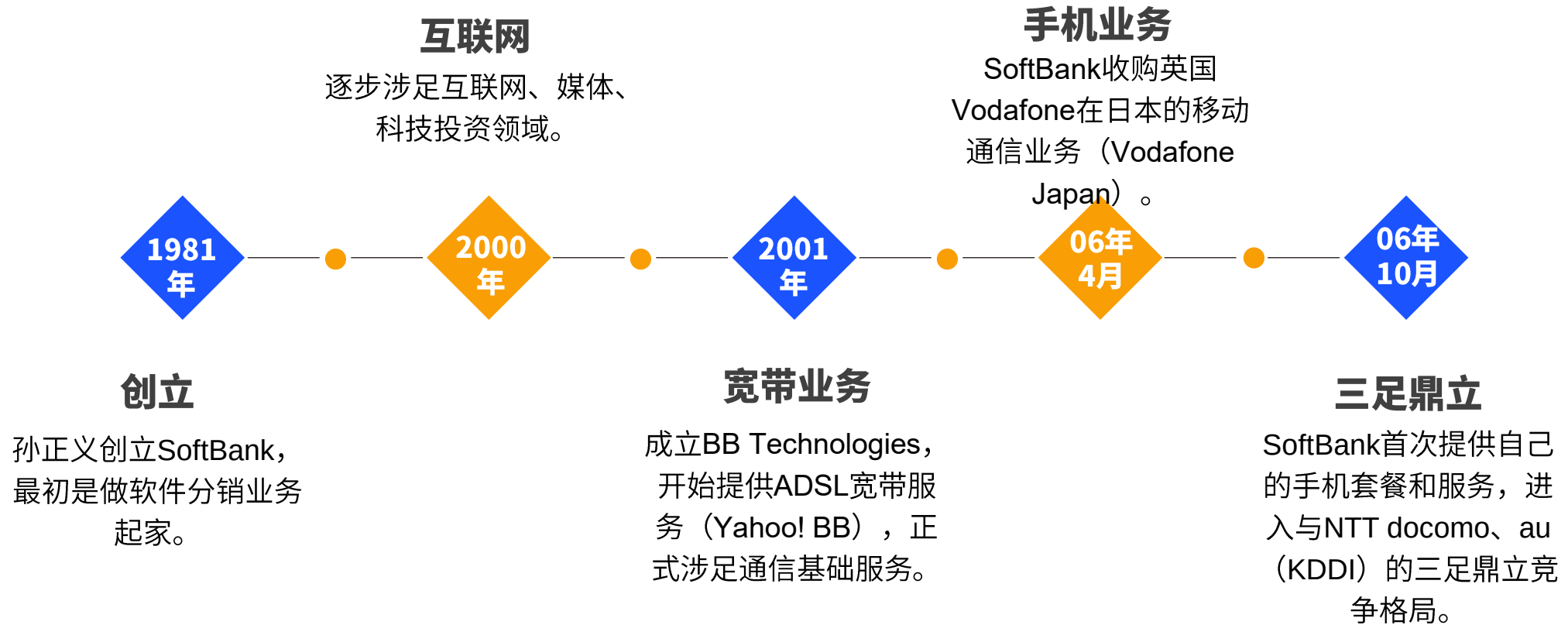
09 在日生活



01

日本SoftBank（软银）介绍

日本ソフトバンク株式会社（软银）简介



SoftBank从2006年起正式进入日本移动通信市场，通过差异化的品牌策略、技术革新（如率先引入iPhone和5G），迅速成为日本三大通信运营商之一。如今，其手机业务已与数字平台服务深度融合，形成了通信+平台+投资的独特商业模式。

SoftBank手机门店简介

SoftBank（软银）在日本各地设有众多手机门店，提供全面的通信服务和产品体验。



SoftBank手机门店概览

SoftBank的手机门店遍布日本各地，包括东京、大阪、名古屋等主要城市。这些门店通常位于交通便利的地段，如车站附近或大型商业设施内，方便顾客前往。例如，位于东京银座、表参道、六本木和涩谷的门店，均提供英语服务，方便外国顾客咨询和办理业务。



提供的服务

SoftBank手机门店提供多种服务，包括：

- **新手机购买与预约**：顾客可以在店内选购最新款的智能手机，并进行预约。
- **通信套餐咨询与办理**：提供多种通信套餐，顾客可根据自身需求选择合适的方案。
- **MNP（携号转网）手续办理**：协助顾客将现有号码转入SoftBank网络。
- **设备维修与技术支持**：提供手机维修服务，并解答技术相关问题。
- **账单支付与账户管理**：协助顾客处理账单支付和账户相关事务。

国际漫游与SIM卡服务：为外国游客和在日外国人提供国际漫游和SIM卡服务。

🌟 门店特色与服务亮点

- **多语言服务**：部分门店配备会说中文、英语、韩语等语言的员工，方便不同语言背景的顾客沟通。
- **体验区**：顾客可以在店内体验尚未上市的新款手机和其他智能设备。
- **免费充电与休息区**：为顾客提供免费手机充电服务和舒适的休息区域。
- **特色服务**：例如，横滨中华街的SoftBank门店不仅提供通信服务，还为顾客准备了免费点心，增添亲切感。
- **供国际漫游和SIM卡服务**。

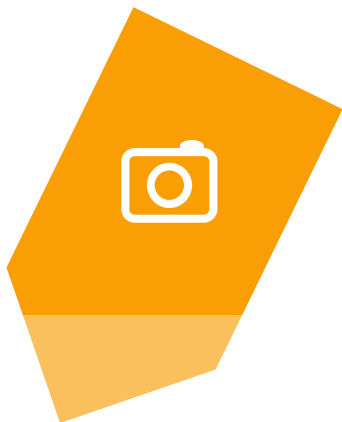


02

SoftBank门店工作内容

SoftBank门店工作内容

店铺营业销售/客户生活方式咨询/店铺运营管理



门店销售

【在运营商门店的销售业务】

- ① 在各个配属门店中，为到店顾客提供服务介绍、方案建议及相关接待服务。
- ② 根据门店的目标计划进行分工合作，开展各项业务。



顾客咨询

【顾客生活方式咨询服务】

- ① 通过倾听与问诊，了解顾客的具体情况，并为每位顾客量身定制最合适的方案并进行对应服务。
- ② 负责团队成员的培养与管理工作。



店铺运营

【门店运营咨询业务】

- ① 制定门店的月度销售计划，开展团队管理工作。
- ② 负责团队成员的培养、管理以及OJT（在岗培训）。



03

工作职责

工作职责



知识&礼仪

学习日本通信行业
专业知识、日本通
信法和日本商务礼
仪；

关系&满意度



积极维护客户关系，
提高客户满意度；

参加公司举办的培
训、会议和活动，
定期完成日报等工
作；



培训&活动

其他

完成公司分配的其
它工作。





04

学历要求

学历要求



无学历情况

1. 十年销售、营业工作经验，有在职证明及社保可查，必须有N2以上证书
2. 三年以上日语翻译或者日语老师工作经验，在职证明及社保可查，必须有N2以上证书



有学历情况

1. 本科有学士学位（学位证），必须有N2以上证书
2. 日语系毕业成绩优秀者可没有语言证书
3. （没有学位证的本科相当于无学历的高中毕业）
4. 统招大专，N2以上证书（需要约30%以上专业相关性），会单独在网上调查学历情况
5. 2年全日制大专，N2以上证书，会单独调查学历情况
6. 成考、自考、函授等需学信网可查，需N2以上证书，条件约等于无学历情况



人在日本的情况

1. 日本学部四卒以上学历可以，日语证书不要
2. 短期大学可以，日语证书不要
3. 专门学校毕业，需专门士证书，称号，专业不对口的话需要N2以上证书。
4. 如果是日语类、营业销售类相关专业（专业对口）不需要日语证



05

薪资待遇

薪资待遇



广阔的发展空间和完善的福利待遇，入职为契约社员，一年之后基本会转为正社员，如果员工不辞职可以一直工作到退休。



薪资待遇

SP1等级（例）

- 基本工资200,000日元 + 职务津贴15,000日元 = 215,000日元（上述金额包含固定加班10小时）
- 续任津贴：每月1,000日元～12,000日元（平均6,500日元）
- 资格津贴：每月0日元～150,000日元

※上述金额之外还可加算超出部分的加班费及销售提成

评价制度

采用等级制度，根据职责及经验能力设定等级：

- SP等级（销售专员，Sales Professional）
- SC等级（销售顾问，Sales Consultant）
- L等级（领导，管理职）
- M等级（经理，部长级）

通过晋升评审可晋升至更高等级。

薪资待遇



福利待遇

- ◎奖金发放：每年1次（发放条件依公司内部规定）
- ◎通勤补贴：按规定发放
- ◎房租补贴：按居住总费用（房租、管理费、停车费）的30%给予补贴（每月上限为30,000日元）
- ◎社会保险：健康保险、厚生年金保险、雇佣保险、工伤保险
- ◎部分门店允许开车通勤（按规定执行）
- ◎入职时提供培训（根据职位及地区培训日程不同）
- ◎设有积分兑换制度（依照职业发展规定）
- ◎设有职业发展相关的优惠制度（适用于网络、手机等费用）



培训和晋升

岗前培训+岗上培训+进阶培训+培训晋升。



公平公开的晋升通道，个人发展规划

社员-主任-係长-科长-部长，工作表现好业绩突出，通常半年~一年就会有职级晋升和从事管理岗的会。

薪资待遇



工作时间

- ◎采用各配属单位规定的轮班制
- ※平均每日实际工作时间为8小时
- ※每个工作日的工作时间由公司根据门店的实际情况，通过排班表在前一个月月底前决定并通知员工
- ※每月的加班时间平均为10小时（平均每天不到1小时）
- ※原则上需在周六、周日及节假日出勤
（如有不可避免的情况需要请假，可协商处理）



休假

- ◎年间休假天数为113天（2023年度实绩）
- ◎带薪休假：工作满6个月后发放10天
- ※带薪休假使用率达70%以上（2023年度全公司实绩）



薪资发放

当月月底结算，次月 25 日发放工资。



06

工作城市

工作城市

01

涵盖日本 48 个都府县地区，主要城市都涵盖。

要跟候选人强调，日本的主要城市都有可能（基本都是城市，不会是人烟稀少的农村地区；店面也都设在人口密集的地方）。

02

公司会根据需要安排员工的工作地点。但是入社工作之后，有内部申请转职或者升职的机会，可以内部转换地点。

03

面试官在面试的过程中也会强调工作地点需要服从公司分配这个问题，保证整个招聘的公平公正。

04



07

招聘流程

招聘流程

中方一面（网络）

中方公司一面，核对履历内容，测试日语水平，说明培训及收费流程，能接受就收1000元面试保证金；

日方二面（网络）

日方会社二面，合格后通知培训日期，若二面合格1000元转为后期培训费用，放弃则不退；

烟台培训

至烟台培训基地参加日本职场礼仪及面试指导培训，现场缴纳培训费5000元，如培训中途退出或者在留下来不去则视为自己放弃，6000元则为培训费不退；

日本公司统一协助找行政书士和租房，面试合格办理手续时，日方费用请求书发来后缴纳10万日元左右行政书士费和日本房租等（房租日本公司每月补贴30%），6000人民币培训费全额退还。

培训期1个月左右，住宿免费（日式公寓），吃饭自理。期间店铺面试成功可以提前赴日。

选择门店

线下培训过程中，可以选择自己希望的工作地门店进行视频三面，如面试不通过，说明实力不足，则需要听从会社安排面试其他地点的通讯门店。（来线下培训需要带一套深色正装，因为随时都会安排面试）

流程：简历推荐→初审→面试（一轮中方面试，二轮日本面试）→录用并培训→日方店铺面试→申请签证→赴日



08

工作签证

工作签证



签证种类

工作签种类为技术人文知识国际签证（技术人文签证）。



申请签证

工作签证申请流程中，员工根据签证要求提供资料给公司，公司负责申请办理签证及联系行政书士等。



申请费用

办工作签证的费用需要自己承担（约 10W 日元行政书士费）。如因为各种原因，签证未获批，不需要承担任何费用，offer 收回。



09

在日生活

在日生活

租房

会社为方便统一管理，由会社协助办理在留和租赁带家具家电的公寓。（日本公司每月承担30%的房租费用）

条件

家具家电说明：包含洗衣机、冰箱、微波炉、电视、空调、桌子和窗帘等，具体配置可能因房源或地区有所不同，敬请知悉。
位置：尽可能靠近上班地点通勤方便的地方去找，不能保证通勤时间。

生活费

月总支出范围

- 节省型生活：约90,000日元（约人民币4200元）
- 普通型生活：约120,000~140,000日元（约人民币5600~6600元）
- 略宽裕生活：约150,000日元以上（约人民币7000元以上）

日本生活

1.  社会治安良好
2.  环境整洁
3.  交通发达准时
4.  食品安全 & 美食丰富
5.  医疗体系完善
6.  公共服务高效
7.  ♀ 生活节奏平衡
8.  文化氛围浓厚

THANK YOU

谢谢收看



制作：贯通日本

扫码
报名

